

Описание процессов
программного продукта: Сервис контроля ремонта и ТО техники

Создание структуры базы для ввода заявок:

- Участки
 - Организация
 - Приоритет участка
 - Статус вкл\выкл
- Организации
 - Идентификатор
 - Наименование
 - Информация – контакты, должности, участки
 - Статус вкл\выкл
- История изменений
 - Идентификатор пользователя
 - IP Адрес рабочего места
 - Таблица
 - Дата
 - Данные
- Сотрудники
 - Идентификатор пользователя
 - ФИО
 - Идентификатор телеграмм
 - Контактный номер телефона
 - Идентификатор цеха
 - Статус вкл\выкл
- Техника
 - Идентификатор карточки
 - Фотографии техники
 - Организация владелец техники
 - Организация арендатор техники
 - Номер борта
 - Год выпуска
 - Марка
 - Модель
 - Вид техники
 - Участок
 - Статус вкл\выкл
- Марки техники
 - Идентификатор карточки
 - Наименование
 - Статус вкл\выкл
- Заявки
 - Идентификатор
 - Идентификатор заявки
 - Категория заявки
 - Статус заявки
1создана 2 выполнена 3закрыта 4отменена
(4 проверить в коде у кого есть доступ)
 - Дата время создания
 - Инициатор Автор заявки(пользователи)
 - Оператор(пользователи)
 - Идентификатор техники
 - Идентификатор сотрудника

- Идентификатор цеха
- Срок исполнения
- Срок гарантии
- Требуется фото галочка
- Наличие з\ч на участке галочка
- Моточасы
- Заправка
- Описание проблемы
- Цветовое выделение
 - Красная – создана
 - Желтая – исполнитель назначен
 - Синяя – просрочена
 - Зеленый – выполнена (в календаре)
 - Черный - всего(в календаре)
- Виды техники
 - Идентификатор карточки
 - Наименование
 - Порядок сортировки
 - Статус вкл\выкл
- Категории заявок
 - Идентификатор
 - Наименование
 - Статус вкл\выкл
- Фотоотчеты заявок
 - Идентификатор фотоотчета
 - Идентификатор заявки
 - Идентификатор пользователя
 - Ссылка на файл фотоотчета
 - Дата добавления
- Пользователи
 - Идентификатор пользователя
 - Идентификатор рабочей группы
 - Наименование
 - Идентификатор группы доступа
 - Статус вкл\выкл
 - Настройка вывода единиц техники
- Группы доступа пользователей
 - Идентификатор группы
 - Наименование
 - Разрешения доступа группы
 - Статус вкл\выкл
 - Настройка доступа к редактирования\просмотру данных по техники участка
- Цеха(Зоны работы сотрудников)
 - Идентификатор карточки
 - Наименование
 - Статус вкл\выкл

Главная страница

- Отображение заявок с цветовым выделением:
 - Красная – создана
 - Желтая – исполнитель назначен
 - Синяя – просрочена
- Цветовое выделение приоритетных участков
- Форма обратной связи почта, мобильный номер
- Поиск по номеру борта

Отчеты

- Просмотр заявок по статусам: создана, назначен исполнитель, превышен срок исполнения, закрыта, удалена, гарантийный ремонт
- Статистика заявок по зонам ремонта (цехам) и сотрудникам: всего создано, в работе на текущий момент, закрыто за период формирования отчета
- Статистика по авторам заявок: всего создано, в работе на текущий момент, закрыто на дату формирования отчета
- Календарь заявок, отображает количество заявок на день по статусам
 - Красный – создана
 - Желтый – исполнитель назначен
 - Синий – просрочена
 - Зеленый – выполнена
 - Черный - всего

Группы доступа и права пользователям системы

При заполнении справочников организации, участков, техники, настраиваются связи между объектами справочников.

Доступы к объектам объединяются в группы доступа пользователей.

Настраивается что доступно группе.

Назначаются группы доступа пользователю системы, с возможностью указания доступа конкретных единиц техники

Механизм создания - обработки заявки

- 1.Оператор выбирает участок, создает заявку на технику прикрепленную к участку
- 2.Указывает инициатора заявки, категорию, описание проблемы, наличие запчастей на участке (цветовое выделение красная)
- 3.Назначается исполнитель, цех, срок исполнения, требование наличия фото (цветовое выделение желтая)
- 4.По завершении работ оператор закрывает заявку (цветовое выделение зеленая)
- 5.Превышение срока выполнения (цветовое выделение синяя)

Настройка уведомлений в telegram группы:

- Диспетчера – отправляются все изменения
- Общий – статистика по заявкам, назначенные исполнители на заявки